

Web-tárhely bérleti szerződés

Szolgáltató adatai:

Név: Haricomp Távközlési és Szolgáltató Kft.

Cím: 7666 Pogány, Nyárfás u. 9.

Adószám: 24323257-2-02

Bankszámla: 12072569-00151104-00100009

Cégjegyzékszám: 02-09-079991

Weboldal: www.haricomp.hu

Ügyfélszolgálat és a hibabejelentő elérhetőségei:

Tel.: 06-21/2333-111

E-mail: usz@haricomp.hu

Előfizető adatai:

Cégnév / Név:

Székhely / Cím:

Telephely / Ideigl. lakhely:

Adószám / Szem. ig szám.:

Banksz. szám / Anyja neve:

Cégg. szám / Szül. hely, idő:

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Kapcsolattartó adatai: (csak cégek esetében)

Név:

Cím:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Fax szám:

E-mail cím:

Fizetési Mód:

Fizetési rendszeresség:

Szerződés típusa:

Megjegyzés:

Átutalás

Éves / 2 Éves

Új Szerződés / Szerződés hosszabbítás / Szerződés módosítás

	HC-MAIL	HC-XS	HC-S	HC-M	HC-L	HC-XL	HC-XXL
A tárhely teljes mérete	1 GB	3 GB	5 GB	10 GB	15 GB	30 GB	50 GB
Web + SQL méret	nincs	1000MB	2000 MB	3000 MB	5000 MB	10000 MB	15000 MB
Domain nevek	1 db	1 db	2 db	3 db	5 db	10 db	15 db
+Domain név, tartalom, adatbázis	nincs	van	van	van	van	van	van
*Parkolt Domain nevek	*korlátlan	*korlátlan	*korlátlan	*korlátlan	*korlátlan	*korlátlan	*korlátlan
Aldomainek	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
FTP felhasználók	nincs	1 db	2 db	3 db	5 db	10 db	15 db
Adatforgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Egyéni hibaoldalak	nincs	van	van	van	van	van	van
DNS1 + DNS2	van	van	van	van	van	van	van
FTP hozzáférés	nincs	van	van	van	van	van	van
PHP 5.6 - 7.3 futtatás	nincs	van	van	van	van	van	van
CGI futtatás	nincs	van	van	van	van	van	van
SSL lehetőség	nincs	van	van	van	van	van	van
Admin felület	nincs	van	van	van	van	van	van
MySQL / PodtgreSQL	nincs	van	van	van	van	van	van
Adatbázisok	nincs	1 db	2 db	3 db	5 db	10 db	15 db
E-mail tárhely mérete	1000 MB	2000 MB	3000 MB	7000 MB	10000 MB	20000 MB	35000 MB
Postafiókok száma	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
E-mail Alias	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
E-mail Relay	van	van	van	van	van	van	van
SPAM Szűrés	van	van	van	van	van	van	van
POP3, SMTP	van	van	van	van	van	van	van
IMAP	van	van	van	van	van	van	van
Webmail	van	van	van	van	van	van	van
Forgalom statisztika	nincs	van	van	van	van	van	van
Rendelkezésre állás	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%
Sávszélesség	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps	2 x 1 Gbps
Csomag díj (1 éves hozzáférést tartalmaz)	10800.-	17800.-	23800.-	33800.-	40800.-	52800.-	66800.-
E-számla	igen	igen	igen	igen	igen	igen	igen
*A tárhelyhez rendelt további Domain nevek nettó díja: 1400 Ft / csomag / Domain							
Választott csomag:							

Webmail: <https://mail.pecsnet.hu/>
E-mail szerverek: pop3 / smtp / imap szerver: mail.pecsnet.hu
POP3 port: 995 Hitelesítés: SSL/TLS
SMTP port 587 Hitelesítés: SSL/TLS
IMAP port 993 Hitelesítés: SSL/TLS

Tárhely egyedi igények szerint	
HC-S tárhely csomag:	23800.- Ft (1 éves elérést tartalmaz)
HC-S csomag bővítése 3GB-onként:	5400.- Ft
+Domain név, tartalom és adatbázis hozzárendelése a tárhelyhez	5000.- / db
A +domain egy olyan technikai lehetőség a tárhelyén, ami lehetővé teszi, hogy a fődomainen kívül több más domain nevekhez is létrehozasson honlapot és levelezést, valamint tartalmaz plusz egy adatbázist is. A domain regisztrációs költséget ez a lehetőség természetesen nem tartalmazza!	
További kiegészítő szolgáltatások:	
Külső MySQL hozzáférés:	6000.- Ft / IP / csomag
Teljes adat visszaállítása mentésből (max. 48 órán belül)	25000.- Ft / alkalom
File vagy adatbázis visszaállítása mentésből:	10000.- Ft / alkalom
PHP Programozói díj:	9200.- Ft / óra
Szerver adminisztrációs díj:	20000.- Ft / óra

A feltüntetett árak nettó árak, az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

1. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

- 1.1 A Haricomp Kft. (7666 Pogány, Nyárfás u. 9., továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2 Az Előfizető a Szerződés aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1 A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 2.2 A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3 A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez, kivéve harmadik személy oldali rendszerhez. A Szolgáltató programozási, weblaptervezési szolgáltatást nem biztosít, a tárhelyen a weboldal kialakítása az Előfizető feladata.
- 2.4 A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgydíj időszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgydíj időszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 2.5 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 2.6 A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
 - 2.6.1 Tilos a WEB tárterületen törvénybe ütköző, pornográf, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 2.6.2 Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra;
 - 2.6.3 Tilos az Interneten kéretlen reklám célú E-mail-ek küldése, valamint más felhasználók zaklatása;
 - 2.6.4 Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
- 2.7 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok beleértve E-mail, FTP stb., elvesztéséből származó károkért. Az Előfizető teljes büntetőjogi felelősséget vállal a tárhelyre feltöltött adatokért és azokat saját felelősségére tárolja a szervereken.
- 2.8 A Szolgáltató nem felel semmilyen, az Előfizető által szolgáltatott adat, információ, dokumentáció stb. pontatlanságából, hiányosságából vagy egyéb hibájából eredő kárért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt, hozzáférhetővé tett információt, továbbá nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.
- 2.9 A Szolgáltató a működő szervereiről 24 óránként biztonsági mentés végez, mely mentéseket 48 óráig őrzi, ezt követően az adott mentések felülíródnak. A szolgáltató ezen mentéseket csak a szerver esetleges meghibásodása miatti visszaállítás céljából végzi. Ezen mentések az Előfizető számára nem hozzáférhetőek, azonban kérés esetén a szolgáltató rendelkezésre bocsátja.
- 2.10 A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.5 pontban leírt eset.
- 2.11 A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.
- 2.12 A szolgáltató jogosult az Előfizető érdekeinek csorbulása nélkül, a szerződés megkötésekor a szolgáltatás paramétereinél nem rosszabb minőségű szolgáltatás ellenében adatait és a szolgáltatás teljesítését harmadik fél részére átadni.

3. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1 Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2 Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.
- 3.3 Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.4 Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 3.5 Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.6 Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

- 3.7 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Internet több résztvevő hálózathoz áll össze, amelyek külön tulajdonban vannak és nem állnak a Szolgáltató ellenőrzése alatt, ezért a Szolgáltató nem felelős az olyan felmerülő károkért, amelyek a Szolgáltatásnak a Szolgáltató által nem ellenőrzött hálózatok vagy más internet szolgáltatók tevékenysége miatt következnek be.
- 3.8 Előfizető köteles weboldalát folyamatosan frissíteni, kiemelten, ha ezen oldalak ingyenes CMS rendszerekből vagy kiegészítőkből épülnek fel.
- 3.9 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen szolgáltatás keretében tömeges reklámcélú e-mailek küldése nem engedélyezett, és a Szolgáltató jogosult az ilyen tevékenységet korlátozni vagy megtiltani.
- 3.10 Amennyiben a Szolgáltató biztonsági hibáról tájékoztatja az előfizetőt, azt a tájékoztatástól számított 48 órán belül köteles elhárítani.
- 3.11 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az alap tárhely csomagok nem tartalmaznak előfizető által elérhető biztonsági mentést. A mentéseket a szolgáltató csak a szolgáltatás helyreállítás céljából végzi. Az előfizető általa használt tárhely tartalmának (fájlok, levelek, adatbázisok stb.) biztonsági mentése az Előfizető feladata és kötelezettsége.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 4.1 Az Előfizető jogosult az általa használt csomagot bármikor indoklás nélküli harminc napos felmondási idővel felmondani.
- 4.2 Amennyiben az Előfizető az általa igénybe vett csomagot felmondja, a szolgáltató 10 napig biztosít lehetőséget az adatok mentésére, ezt követően a hozzáférés törlésre kerül.
- 4.3 A szolgáltató a megrendelt csomagot 72 órán belül beállítja, és az ahhoz szükséges hozzáféréseket elektronikus úton megküldi az előfizető részére. A Szolgáltató az előfizető részére 14 napos elállási jogot biztosít, melynek lejáta után a csomag díja már a Szolgáltatót illeti meg, függetlenül attól, hogy az előfizető igénybe veszi-e a szolgáltatást a csomag lejáratának végéig.
- 4.4 Amennyiben az Előfizető felmondási szándékát írásban nem jelzi a szolgáltató felé, úgy a csomag lejáta előtt 30 nappal a Szolgáltató a csomag megújításáról számlát küld az Előfizető részére. A hosszabbítást a Szolgáltató a számla rendezésével elfogadottnak tekinti és ezt követően a csomag díja már a Szolgáltatót illeti meg, függetlenül attól, hogy az előfizető igénybe veszi-e a szolgáltatást a csomag lejáratának végéig.
- 4.5 Az Előfizető a szolgáltatás minőségével kapcsolatos reklamációt írásos formában nyújthatja be a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodájának postacímére, vagy az ÁSZF-ben felsorolt hivatalok valamelyikéhez. A Szolgáltató a beérkezett reklamációkat köteles haladéktalanul kivizsgálni és a szolgáltatás minőségének helyreállítását minden lehetséges erőfeszítés árán biztosítani.
- 4.6 A szerződés felmondása kizárólag írásban történhet. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 4.7 Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségeket (pl. fizetési kötelezettség) alól.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1 A Szolgáltató előfizető megbízásából tárhely ügyintézési kérelem megérkezésétől 8 munkanapon belül számlát jogosult kiállítani, melyet előfizető a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül, átutalással köteles kiegyenlíteni.
- 5.2 A fizetési kötelezettségek elmulasztása esetén, a Szolgáltató jogosult a csomag érvényességének lejáratát követően korlátozni az előfizető hozzáféréseit, és a weboldal elérhetőségét.
- 5.3 Amennyiben előfizető a fizetési kötelezettségeinek írásbeli felszólítás után sem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.
- 5.4 Szolgáltató előfizető adminisztrációjából eredő hibákért díjvisszatérítésre nem kötelezhető.

6. ADATVÉDELME

- 6.1 Szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződést a másik fél írásos beleegyezése nélkül harmadik személy részére nem adják át.
- 6.2 A szerződő felek magukra nézve kötelező erővel ismerik el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:
- az 1992. évi LXIII. törvény - A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról,
 - az 1998. évi VI. törvény - Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
 - 2001. évi CVIII. Törvény (Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről),
 - az "Online Privacy Alliance" ajánlásait

7. VIS MAJOR

- 7.1 Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.
- 7.2 Ha Vis Major esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3 Vis Major Esemény bekövetkezése esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni.
- 7.4 A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.
- 7.5 A Szolgáltató részéről vis majornak számítanak, minden olyan meghibásodások, melyek felett rendelkezése nincsen. Ilyenek a Szolgáltató által harmadik féltől igénybevett, szerverrel kapcsolatos szolgáltatások. Amennyiben az előfizető kártérítési igénytel kíván élni, kijelenti, hogy ilyen esetekben kizárólag a harmadik féllel szemben nyújtja be igényét.

8. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 7.1 Szolgáltató és előfizető kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeket teljesítsék.
- 7.2 Felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívül kívánják rendezni.
- 7.3 A Felek jogvitát polgári eljárás keretében érvényesíthetik olyan módon, hogy a Pécsi Városi Bíróságnál keresetlevelet nyújtanak be. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
- 7.4 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó szabályai az irányadók. A Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.
- 7.5 Jelen szolgáltatási szerződést a Felek – mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írták alá az Előfizető interneten történt megrendelésének alapján, ráutaló magatartásával és a szolgáltató visszajelzésével, így jelen szerződés az Előfizető aláírása nélkül is hiteles.

Kelt: 202.....hó.....nap

Előfizető

Haricomp Kft.

7666 Pogány Nyárfás u. 9.

Adószám: 24323257-2-02

Bank: 12072569-00151104-00100009

Szolgáltató